

## 個人情報保護方針(個人情報の取扱いについて)

当社では個人情報保護法に関する法令と社会秩序を尊重・遵守し、お客様に関する個人情報について、以下の考え方に沿って、適正な取扱いと保護・管理に努めます。

### 1. 個人情報を収集する目的

お客様の個人情報は、以下の目的のために利用させていただきます。

- ① 不動産物件の紹介、入居受付審査・結果等の連絡、賃貸借契約、連帯保証契約、管理委託契約、サブリース契約、マスターリース契約等に付随する契約等の締結、履行及び契約管理、契約後の運営管理・債権管理、アフターサービスの提供
- ② ①の利用目的の達成の範囲での、個人情報の第三者への提供
- ③ 当社の取扱う不動産に関連する保険の契約履行、情報、サービスの提供
- ④ お客様にとって有用と思われる当社提携先の商品・サービス等の紹介
- ⑤ ①③④の商品・情報・サービス提供のための郵便物、電話、電子メールなどによる営業活動及びマーケティング(アンケートのお願い、キャンペーン等)活動。顧客動向分析または商品開発等の調査分析。

※情報・サービスの提供は、ご本人の申し出がありましたら、取りやめさせていただきます。

### 2. 収集する情報の種類

収集される情報は主に以下の個人情報になります。

- ・氏名 ・性別 ・生年月日(年齢) ・ご自宅住所 ・ご自宅電話番号 ・ファクス番号
- ・その他申込書、契約書、アンケート等で、お尋ねした情報(お客様の職業、キャンペーンの応募及び景品の発送のための氏名・住所、アンケート回答、ご意見、お問い合わせ時に必要な情報)

これらの情報は、上記個人情報の収集の目的のため利用されます。

### 3. 情報の管理方法

お客様の情報を正確、最新なものとするよう常に適切な措置を講じます。また、お客様の個人情報は、適切な管理(組織的、人的、物理的、技術的な措置)を行い、漏洩、滅失、毀損の防止のために適切な措置を講じると共に、管理状況の監査、見直しを実施します。なお、当社では個人情報の取扱いの一部を個人情報を適切に取り扱っていると認められる外部の委託先に委託しています。委託先は、委託業務を行うために必要な範囲で個人情報を利用します。

### 4. 個人情報の第三者提供・共同利用

当社が収集したお客様の個人情報は、下記の場合を除いて第三者に開示、提供、販売、共有したりすることはありません。

ただし、当社関係会社に対し、1項の収集目的を達成するために提供する場合があります。この場合、個人情報の管理責任は当社の責任において個人情報の管理を実施します。当社関係会社以外の会社に対しても、下記の場合において情報を提供する場合があります。

- ① お客様が同意されている場合
- ② 法令により必要と判断される場合
- ③ 契約の相手方となる者またはその見込み客、あるいは契約の相手方となる者または見込み客から委託を受けた賃貸運賃管理会社等
- ④ 建物所有者・貸主・貸主または建物所有者等から委託を受けた不動産管理等を実施する管理会社
- ⑤ 賃料収納等に関する金融機関・収納代行会社・賃料保証会社
- ⑥ 住宅関連サービス等に関する管理業者・工業者・メンテナンス業者・警備業者・損害保険会社等
- ⑦ 同居する家族・賃貸借契約上の連帯保証人
- ⑧ 信用情報機関

### 5. お客様からの開示、訂正、利用停止のご請求

(開示・訂正)

お客様からご自身に関する情報の開示のご依頼があった場合は、ご本人であることをご確認させていただいたうえで特別な理由が無い限りお答えさせていただきます。

また、お客様に関する情報が不正確である場合には、正確なものに変更させていただきます。

(利用停止)

お客様は、お客様の個人情報の利用や第三者への提供についてお客様がご希望されない場合は以下の問い合わせ先まで申し出ください。ただし、利用・第三者への提供の停止の結果、不動産の取引に関する契約の履行、情報、サービスの提供が利用できなくなる場合があります。

### 6. 変更

上記の内容に重大な変更があった場合には、あらためてお知らせします。尚最新の内容につきましては下記までお問い合わせください。

### 7. お問い合わせ先

株式会社コトブキホームセンター

〒142-0062 東京都品川区小山6-1-6

電話:03-3760-2011 Fax:03-3760-0538

受付時間:10:00-18:00

定休日:水曜日、第二・第三火曜日