

令和2年4月9日

お客様 各位

株式会社コトブキホームセンター
代表取締役 林 功太郎

緊急事態宣言を受けての弊社対応について

拝啓、時下、益々御清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、緊急事態宣言の発出を受け弊社では下記の通り対応させていただくことと致します。

■緊急事態宣言が解除されるまでの間の対応

●店舗営業を自粛し、従業員は原則在宅勤務とします。

電話は繋がりますので、御用の方は下記までご連絡下さいませ。

- ・弊社管理物件にお住まいの方 ⇒ 入居者様専用コールセンター「プロコール24」
- ・上記以外のお客様並びにお取引先様 ⇒ 電話：0120-76-2011

■緊急事態宣言解除後の対応

- 通常営業を再開する予定です。しかしながら、解除後も東京都からの外出自粛要請等が継続している場合においては、店頭受付業務や訪問営業等の対面営業は極力行わず、電話やファックス、Eメール等での対応を優先させていただきます。

なお、情勢の変化に伴い、対応内容を変更する可能性があることをご了承くださいませ。皆様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具